

ДОГОВОР № _____
о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания

город Москва

«___» _____ 20__ года

«Первый Клиентский Банк» (Общество с ограниченной ответственностью), именуемый в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о следующем:

1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Если явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в Договоре, имеют следующее значение, при этом используемые в Договоре термины и определения равно применимы в единственном и множественном числе:
- 1.1.1. **Абонентский номер** – указанный в Заявлении на подключение и/ или в Заявлении об изменении параметров подключения и зафиксированный в АБС Банка абонентский номер Мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента, предоставленный оператором сотовой связи, по которому направляются Уведомления, Разовые пароли, а также иная информация, необходимая для работы в Системе.
- 1.1.2. **Автоматизированное рабочее место (АРМ) Клиента/Банка** – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с Системой, в состав которого входят аппаратные средства и программное обеспечение.
- 1.1.3. **Аутентификация** – автоматическая процедура проверки соответствия Средств аутентификации, используемых Уполномоченным лицом для входа в Систему. В рамках Договора Аутентификация может осуществляться двумя способами по выбору Клиента:
- с использованием Сертификата, хранящегося на Смарт-ключе – при выборе данного способа Клиенту доступен только сервис Интернет Банк;
 - с использованием Логина и Пароля, в том числе с применением Специального порядка аутентификации - при выборе данного способа Клиенту доступен сервис Интернет-Банк и Мобильное приложение.
- Способ Аутентификации указывается Клиентом в Заявлении на подключение / или в Заявлении об изменении параметров подключения.
- Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк ЭД производится непосредственно Уполномоченным лицом Клиента.
- 1.1.4. **Валютный документ** - документ или информация, требование о представлении (направлении) которых предусмотрено Инструкцией Банка России № 181-И от 16.08.2017 «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления»: паспорт сделки, справка о подтверждающих документах и справка о валютных операциях. Валютные документы, в том числе являющиеся основанием для совершения валютной операции, подтверждающие документы, могут передаваться в виде прикрепленного файла, содержащего сканированное изображение документов.
- 1.1.5. **Владелец Сертификата** – Уполномоченной лицо Клиента, на имя которого зарегистрирован и которому выдан Сертификат.
- 1.1.6. **Временный пароль** – уникальная комбинация цифр и (или) букв и (или) символов, направляемая Уполномоченному лицу Клиента в Уведомлении, для осуществления первичной Аутентификации входа в Систему в сочетании с Логинем.
- 1.1.7. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, предоставляемых Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Договором, в целях удаленного управления Клиентом Счетом с использованием Системы.
- 1.1.8. **Договор** – настоящий Договор о предоставлении услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом.
- 1.1.9. **Договор банковского счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор (соглашение), на основании которого Банк открыл Клиенту Счет.
- 1.1.10. **Заявление на подключение** - Заявления на подключение к услуге по дистанционному обслуживанию банковского счета, составленное по форме Приложения №1 к Договору.
- 1.1.11. **Заявление об изменении параметров подключения** - Заявления об изменении параметров подключения к услуге по дистанционному обслуживанию банковского счета, составленное по форме Приложения № 5 к Договору.
- 1.1.12. **Ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, известная Владельцу Сертификата и предназначенная для создания в ЭД Усиленной ЭП с использованием Средств ЭП, а также расшифровывания электронных сообщений.
- 1.1.13. **Ключ проверки ЭП** – уникальная последовательность символов, соответствующая Ключу ЭП, и предназначенная для подтверждения (проверки) с использованием средств ЭП подлинности Усиленной ЭП в ЭД, а также зашифровывания электронных сообщений, предназначенных Владельцу Сертификата.
- 1.1.14. **Код доступа** – четырехзначный цифровой код, самостоятельно созданный Уполномоченным лицом Клиента по его желанию при первом входе в Мобильное приложение или при последующем использовании Мобильного приложения, вводимый Уполномоченным лицом Клиента для входа в Систему (если Код доступа был задан).
- 1.1.15. **Кодовое слово** – слово, определяемое Клиентом, зафиксированное в Заявлении об установлении/изменении кодового слова (Приложении №1 к Соглашению об использовании кодового слова). Использование Кодового слова регулируется условиями заключенного между Сторонами Соглашения об использовании кодового слова.
- 1.1.16. **Компрометация** – событие, в результате которого возможно несанкционированное использование неуполномоченными лицами ЭП (включая несанкционированное списание или попытка списания денежных средств со Счета). К таким событиям относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:
- хищение, утрата (в том числе с последующим обнаружением) или порча Смарт-ключа;
 - утрата ключей от сейфа (в том числе с последующим обнаружением) в момент нахождения в нем Смарт-ключа;
 - временный доступ посторонних лиц к Смарт-ключу либо подозрение, что такой доступ имел место;
 - нарушение правил хранения и уничтожения (после окончания срока действия) Ключа ЭП;
 - случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло со Смарт-ключом (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника);
 - увольнение сотрудников Клиента, имевших доступ к Смарт-ключу и/или Мобильному устройству;

- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к Смарт-ключу посторонних лиц;
 - обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о потере контроля над Мобильным устройством, и/или SIM-картой Мобильного устройства, о наличии вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве.
- 1.1.17. **Корректная ЭП** – ЭП на ЭД, дающая положительный результат ее проверки соответствующим Средством ЭП, с использованием действующего на момент подписания Сертификата, а равно, дающая положительный результат ее проверки АРМ Банка на соответствие Разового пароля, направленного на Абонентский номер в Уведомлении, Разовому паролю, введенному Уполномоченным лицом Клиента с указанного Абонентского номера при проставлении ЭП на ЭД.
- 1.1.18. **Логин** – уникальный набор букв, цифр и символов, используемая Уполномоченным лицом Клиента для осуществления Аутентификации входа в Систему, в сочетании с Временным паролем/Паролем, который однозначно идентифицирует Уполномоченное лицо Клиента.
- 1.1.19. **Мобильное приложение** – мобильная версия Системы, предоставляемая Клиенту с использованием мобильного приложения Faktura.ru Business, предназначенная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем IOS, Android, и позволяющая осуществлять доступ через интернет с данных устройств к Системе.
- 1.1.20. **Мобильное устройство** – смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п. под управлением операционных систем IOS, Android, Абонентский номер которого используется для работы в Системе.
- 1.1.21. **Оператор Системы** – Закрытое акционерное общество «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д. 11, офис 218).
- 1.1.22. **Пароль** – уникальная комбинация букв и (или) цифр и (или) символов, самостоятельно сформированная Уполномоченным лицом Клиента в соответствии с требованиями, установленными Системой, после получения от Банка Временного пароля, известная только указанному Уполномоченному лицу Клиента и используемая им для Аутентификации входа в Систему в сочетании с Логин. Пароль может использоваться многократно.
- 1.1.23. **Подтверждение подлинности электронной подписи в электронном документе (проверка ЭП)** – положительный результат проверки соответствующими программными Средствами ЭП с использованием Сертификата /Разового пароля принадлежности ЭП в ЭД владельцу Сертификата /Уполномоченному лицу Клиента и отсутствия искажений в ЭД, подписанном данной ЭП, а также действительности Сертификата /Разового пароля на момент подписания ЭД.
- 1.1.24. **Правила Системы** – при совместном упоминании по тексту Договора: «Правила сервиса «Faktura.ru», «Правила электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» и Правила работы Удостоверяющего Центра «AUTHORITY».
- 1.1.25. **Приостановление (блокировка) доступа к Системе** – временное ограничение доступа Клиента к Системе по инициативе Клиента или Банка. Приостановление доступа к Системе не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в Договоре.
- 1.1.26. **Простая электронная подпись (Простая ЭП)** – Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к простой электронной подписи, которая формируется посредством использования Разового пароля, введенного Уполномоченным лицом, и подтверждает факт формирования Простой ЭП этим Уполномоченным лицом.
- 1.1.27. **Разовый пароль** – уникальный разовый пароль в виде комбинации символов (цифр), генерируемый Системой, предназначенный для подтверждения каждой операции, выполняемой Клиентом при входе в Систему с помощью Логина и Пароля, получаемый Клиентом посредством Уведомлений на Абонентский номер. Срок действия разового пароля – 10 минут.
- 1.1.28. **Руководство пользователя** - Инструкция пользователя F.Business Интернет-банк для корпоративных клиентов (при использовании Сервиса «Интернет-Банк») и Инструкция пользователя F.Business Мобильное приложение для корпоративных клиентов (при использовании Мобильного приложения), размещенные на сайте <https://faktura.ru>.
- 1.1.29. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.lcb.ru>.
- 1.1.30. **Сервис «Интернет-Банк»** - сервис дистанционного банковского обслуживания Faktura.ru, позволяющий управлять банковскими счетами в рублях и иностранной валюте, а также управлять другими банковскими продуктами в режиме реального времени посредством сети Интернет.
- 1.1.31. **Сертификат** – документ на бумажном носителе или ЭД с ЭП Удостоверяющего центра, включающий в себя Ключ проверки ЭП Владельца Сертификата, который выдается Банком Уполномоченному лицу Клиента, позволяющий однозначно идентифицировать Владельца Сертификата.
- 1.1.32. **Система** – Система дистанционного банковского обслуживания, представляющая собой комплекс программно-аппаратных средств, согласованно эксплуатируемый Сторонами в соответствующих частях, реализующий Электронный документооборот между КЛИЕНТОМ И БАНКОМ в порядке и на условиях, определенных «Правилами сервиса «Faktura.ru» (www.cft.ru/processing), «Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe» (www.besafe.ru) и Договором. Система включает сервис «Интернет-Банк» и Мобильное приложение. В рамках Договора Система является электронным средством платежа.
- 1.1.33. **Смарт-ключ** – компактное программно-аппаратное устройство, предназначенное для хранения Ключа проверки ЭП, Ключа ЭП, Сертификата, а также другой электронно-цифровой информации. Смарт-ключ имеет защищенную память, где создаются и в последующем хранятся Ключи ЭП. Чтение или копирование Ключей ЭП из защищенной памяти Смарт-ключа невозможно. Для доступа к электронно-цифровой информации, хранящейся на Смарт-ключе, Уполномоченное лицо Клиента использует самостоятельно сформированный им ПИН-код.
- 1.1.34. **Специальный порядок аутентификации** - способ входа в Мобильное приложение, посредством ввода Кода доступа, а также посредством введения Кода доступа с использованием отпечатка пальца Уполномоченного лица Клиента, зарегистрированного в Мобильном устройстве, на котором установлено Мобильное приложение. Возможность использования для входа в Мобильное приложение Специального порядка аутентификации обеспечивается программно-аппаратными средствами Мобильного устройства Уполномоченного лица Клиента и активируется Уполномоченным лицом Клиента в Мобильном приложении после успешной Аутентификации посредством введения корректных Логина и Пароля. БАНК не получает, не анализирует и не хранит Код доступа и отпечаток пальца Уполномоченного лица Клиента, используемые при Специальном порядке аутентификации. Введением зарегистрированного отпечатка пальца при входе в Мобильное приложение Уполномоченным лицом Клиента дается команда Мобильному устройству ввести Код доступа, сохранившийся в памяти Мобильного устройства при предыдущем успешном входе в Мобильное приложение с использованием собственноручно введенного Кода доступа.
- 1.1.35. **Средства аутентификации** – Сертификат, хранящийся на Смарт-карте, Логин, Пароль, а при использовании Мобильного приложения – Код доступа и/или отпечаток пальца Уполномоченного лица Клиента.

- 1.1.36. **Средства криптографической защиты информации (СКЗИ)** – аппаратные и (или) программные средства, обеспечивающие использование ЭП и шифрования при организации электронного документооборота. СКЗИ могут применяться как в виде самостоятельных программных модулей, так и в виде инструментальных средств, встраиваемых в прикладное программное обеспечение
- 1.1.37. **Средства ЭП** – аппаратные и (или) программные средства, являющиеся частью СКЗИ, обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций: создание ЭП в ЭД с использованием Ключа ЭП/Разового пароля; подтверждение (проверка) подлинности ЭП в ЭД с использованием Ключа проверки ЭП/Разового пароля; создание Ключа ЭП, Ключа проверки ЭП, Разового пароля.
- 1.1.38. **Счет** – обобщенное наименование банковского счета (банковских счетов), в том числе счет по вкладу (депозиту) в российских рублях и/или в иностранной валюте, открытого Клиенту в Банке на основании Договора банковского счета;
- 1.1.39. **Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения, взимаемого ООО «Первый Клиентский Банк» за услуги по обслуживанию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 1.1.40. **Уведомление** – SMS-сообщение и/или PUSH-уведомление на Абонентский номер и/или сообщение в электронном виде на адрес электронной почты, указанные КЛИЕНТОМ в Заявлении на подключение и/или в Заявлении об изменении параметров подключения, формируемые и направляемые Уполномоченному лицу Клиента в соответствии с выбранными Клиентом видом уведомления и способом его получения. Банк использует Уведомления для направления Клиенту Временного пароля, Разового пароля, а также сообщений информационного характера.
- 1.1.41. **Удостоверяющий центр** – удостоверяющий центр «AUTHORITY», созданный Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых Сертификатов» (ИНН 5407187087), осуществляющее следующие функции:
- изготавливает, выдает и не позднее даты начала действия Сертификата заносит его в реестр Сертификатов, устанавливает сроки действия Сертификатов, и предоставляет возможность получения копий Сертификатов в виде документов на бумажных носителях;
 - приостанавливает и возобновляет действие Сертификатов, а также аннулирует их;
 - ведет реестр Сертификатов, обеспечивает его актуальность и возможность доступа к нему участников информационных систем;
 - обеспечивает доступ Клиента и участников электронного взаимодействия к информации, содержащейся в реестре Сертификатов в сети Интернет по адресу www.authority.ru;
 - осуществляет проверку на уникальность идентификатора владельца Сертификата в реестре Сертификатов;
 - осуществляет по обращениям участников электронного взаимодействия проверку ЭП;
 - осуществляет иную связанную с использованием ЭП деятельность;
- Правила работы Удостоверяющего центра размещены в сети Интернет по адресу www.authority.ru. На основании заключенного между Банком и Удостоверяющим центром договора Банк осуществляет часть функций Удостоверяющего центра.
- 1.1.42. **Уполномоченное лицо Клиента** – указанное в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента физическое лицо, имеющее право распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием ЭП, и иные полномочия для работы в Системе, а также физическое лицо, не наделенное правом подписи ЭД.
- 1.1.43. **Усиленная Электронная подпись (Усиленная ЭП)** – Электронная подпись, отвечающая требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» к усиленной неквалифицированной электронной подписи, полученная в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП.
- 1.1.44. **Услуга контроля платежей** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту, позволяющая Клиенту установить ограничения (лимиты) параметров операций по переводу денежных средств, осуществляемых Клиентом в Системе, в случае превышения которых операция требует дополнительного подтверждения Уполномоченным представителем Клиента путем введения Кода подтверждения. Порядок оказания Услуги контроля платежей регулируется условиями заключенного между Сторонами Соглашения о предоставлении Услуги контроля платежей.
- 1.1.45. **Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- 1.1.46. **Шифрование** – криптографическое преобразование данных, позволяющее предотвратить доступ неуполномоченных лиц к содержимому зашифрованного электронного сообщения.
- 1.1.47. **Электронный документ (ЭД)** – ЭПД, а также ЭСИД, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и соответствует установленному БАНКОМ формату.
- 1.1.48. **Электронный документооборот** – обмен ЭД между Сторонами в Системе, осуществляемый в соответствии с Правилами электронного документооборота корпоративной информационной системы «BeSafe», размещенными в сети Интернет по адресу www.besafe.ru, Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU», размещенными в сети Интернет по адресу www.cft.ru/processing, и Договором.
- 1.1.49. **Электронный платежный документ (ЭПД)** – платежное поручение Клиента или иной документ в электронном виде, применяемый КЛИЕНТОМ в рамках форм безналичных расчетов в соответствии с Положением Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств», подписанный (защищенный) необходимым количеством ЭП Уполномоченных лиц Клиента, являющийся основанием для совершения операций по Счету.
- 1.1.50. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках Договора Сторонами используются и под ЭП понимается Усиленная ЭП (в случае Аутентификации с использованием Сертификата, хранящегося на Смарт-ключе) и/или Простая ЭП (в случае Аутентификации с использованием Логина и Пароля).
- 1.1.51. **Электронный служебно-информационный документ (ЭСИД)** – сообщение в электронно-цифровой форме, не являющийся ЭПД, заверенное ЭП (выписки по счету, запросы, уведомления, отчеты, информационные сообщения и т.п.).
- 1.1.52. **PUSH-уведомление** – сообщение, направляемое Уполномоченному лицу Клиента на Абонентский номер посредством сети Интернет, всплывающее на экране Мобильного устройства при условии наличия на указанном Мобильном устройстве Мобильного приложения. Настройка получения Push-уведомлений осуществляется Уполномоченным лицом в Мобильном приложении. Получение Push-уведомлений возможно только при наличии у Уполномоченного лица подключения к сети Интернет на Мобильном устройстве, при отсутствии подключения к сети Интернет, направление уведомлений осуществляется с помощью SMS-сообщений.
- 1.1.53. **SMS-сообщение** - короткое текстовое сообщение (SMS), направляемое Уполномоченному лицу Клиента на Абонентский номер посредством мобильной связи.

- 1.2. Прочие термины и сокращения, используемые в Договоре, соответствуют законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, а также заключенным между Сторонами Договорам банковских счетов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Договор определяет порядок взаимодействия между Сторонами, а также устанавливает общие принципы осуществления Электронного документооборота между Сторонами с использованием Системы при проведении операций по Счетам и исполнении других обязательств в соответствии с заключенным (заключенными) между Сторонами Договором (Договорами) банковского счета и иными соглашениями.
- 2.2. Банк на основании Договора, действующего (-их) Договора (-ов) банковского счета и иных договоров и соглашений, которые могут быть заключены между Сторонами в период действия Договора, а также действующими Тарифами, предоставляет КЛИЕНТУ услуги по приему и передаче ЭД и осуществлению на их основании банковских и иных операций, предусмотренных Договором (-ами) банковского счета и соглашениями, а Клиент принимает оказанные услуги и оплачивает их в соответствии с Тарифами в порядке, установленном разделом 8 Договора.
- 2.3. Клиент поручает Банку, а Банк принимает на себя обязательства предоставлять Клиенту следующие услуги с использованием Системы:
- проведение расчетных операций по Счетам Клиента, открытым в Банке, на основании ЭПД, направленных Клиентом в Банк посредством Системы;
 - передача ЭСИД между Сторонами посредством Системы;
 - информирование об операциях, совершенных по Счету Клиента;
 - заключение между Сторонами договоров, изменение, дополнение, исполнение или расторжение ранее заключенных Сторонами договоров на основании ЭД, направленных Сторонами посредством Системы;
 - Услуга контроля платежей.
- 2.4. Заключая Договор, Клиент в порядке ст. 428 Гражданского кодекса РФ присоединяется к Правилам Системы.
- 2.5. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что Уполномоченные лица Клиента согласны получать от Банка на Абонентские номера, предоставленные Клиентом в Банк, Уведомления, связанные с предоставлением Клиенту услуг в рамках Договора. Клиент обязан располагать согласиями его Уполномоченных лиц на получение указанных Уведомлений на Мобильные устройства и по требованию Банка обязан предоставить их в Банк.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Для обмена ЭД Стороны используют собственные технические средства, телекоммуникационное оборудование и арендованные или принадлежащие Сторонам на ином основании каналы связи.
- 3.2. Для обеспечения конфиденциальности ЭД при его передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности ЭД в Системе используются СКЗИ.
- 3.3. ЭД порождает права и обязанности Сторон, если он передающей Стороной надлежащим образом оформлен, заверен Корректной ЭП в необходимых количествах и передан посредством Системы, а принимающей Стороной получен, проверен и принят.
- 3.4. Банк определяет временные интервалы предоставления Клиенту возможности отправлять и получать ЭД в Системе и сообщает об этом Клиенту путем направления ЭСИД посредством Системы либо размещения информации на Сайте Банка или на информационных стендах в подразделениях Банка.
- 3.5. Стороны признают, что:
- 3.5.1. используемая в Системе Простая ЭП достаточна для подтверждения авторства, подлинности и целостности ЭД;
- 3.5.2. используемая в Системе Усиленная ЭП достаточна для подтверждения авторства, подлинности и целостности ЭД;
- 3.5.3. Усиленная ЭП/Простая ЭП, применяемые в Системе, соответствуют всем признакам и требованиям, предъявляемым к неквалифицированной ЭП/простой ЭП, и предусмотренными Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- 3.5.4. используемые СКЗИ обеспечивают шифрование, контроль целостности, создание ЭП и достаточны для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности ЭД, обеспечения конфиденциальности и целостности информации и невозможности ее фальсификации, а также для разрешения конфликтных ситуаций при условии положительного результата проверки ЭП;
- 3.5.5. Полученные Сторонами по Системе ЭД, подписанные ЭП (Усиленной ЭП / Простой ЭП), в том числе вложения в ЭСИД, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных представителей Сторон и заверенными оттиском печати (при наличии), и влекут аналогичные им права и обязанности Сторон, независимо от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет (с учетом п. 3.6 Договора).
- С использованием Системы могут заключаться договоры/соглашения (в том числе дополнительные соглашения к ним) в целях предоставления Клиенту услуг / продуктов Банка. Для заключения, изменения, исполнения или расторжения договора Стороны могут обмениваться соответствующими ЭД (письмами, офертами / акцептами, заявлениями, иными документами, по формам, установленным Банком). В случае если договоры, заключенные между Сторонами, в которые вносятся изменения либо которые заключаются, исполняются или расторгаются по соглашению Сторон путем обмена ЭД, заверенными ЭП уполномоченных представителей Сторон, не содержат положения о возможности применения в указанных целях такого способа обмена документами и равнозначности таких документов документам на бумажных носителях, заверенным подписями уполномоченных представителей Сторон, Стороны руководствуются положениями настоящего Договора. При этом ЭД, в том числе содержащие в виде вложенных файлов сканированные копии документов, оформленных на бумажных носителях и заверенных подписями Уполномоченных лиц Клиента, направленные в Банк в целях заключения, исполнения, изменения или расторжения любых видов договоров и дополнительных соглашений к договорам, должны быть заверены ЭП Уполномоченных лиц Клиента, наделенными соответствующими полномочиями на осуществление заключения, изменения и расторжения договоров и дополнительных соглашений к договорам;
- 3.5.6. при любом изменении ЭД, совершенном после подписания такого документа ЭП одной из Сторон, ЭП становится некорректной, то есть, проверка ЭП дает отрицательный результат и ЭД не принимается к исполнению;
- 3.5.7. знание информации, которая передается между Сторонами по каналу связи Системы, не приводит к Компрометации;
- 3.5.8. Ключ ЭП Уполномоченного лица, созданный в единственном экземпляре в рамках Договора, уникален. Создание дубликата Ключа ЭП технически невозможно;

- 3.5.9. Каждая Сторона несет ответственность за сохранение в тайне своих ключей ЭП, Логинов, Паролей, Разовых паролей, Кода доступа, Кодового слова, за правильность заполнения и оформления ЭД и за действия своего персонала при работе с Системой;
- 3.5.10. Единой шкалой времени при работе в Системе является поясное время по показаниям системных часов АРМ Банка. Временем поступления ЭД Клиента в БАНК считается время записи документа в базу данных Системы на АРМ Банка.
- 3.6. **Прядок использования ЭП при подписании ЭД в Системе:**
- 3.6.1. Уполномоченное лицо может использовать для подписания ЭД от имени Клиента Усиленную ЭП и/или Простую ЭП (допускается наличие у Уполномоченного лица одновременно обоих видов ЭП):
- 3.6.2. Использование Простой ЭП осуществляется с учетом следующего:
- 3.6.2.1. в качестве Простой ЭП используется электронная подпись, сформированная посредством Разовых паролей, направляемых Банком в Уведомлении на Абонентские номера Уполномоченных лиц Клиента, указанные в Заявлении на подключение / Заявлении об изменении параметров подключения, и проставленных Уполномоченными лицами в Системе при подписании ЭД.
- 3.6.2.2. Ключ Простой ЭП применяется в соответствии со следующими правилами определения лица, подписывающего ЭД, по его Простой ЭП:
- Ключом Простой ЭП являются 2 (два) элемента: Абонентский номер, идентифицирующий Уполномоченное лицо Клиента, и Разовый пароль, проставленный Уполномоченным лицом в Системе при подписании ЭД и подтверждающий факт подписания ЭД данным Уполномоченным лицом. ЭД считается подписанным Уполномоченным лицом при соответствии Разового пароля, направленного Банком на Абонентский номер, и проставленный Уполномоченным лицом в Системе при подписании ЭД. В ЭД, воспроизводимом посредством Системы, содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен ЭД (данной информацией являются сведения об Уполномоченном лице, подписавшем ЭД).
 - Лица, создающие и (или) использующие ключ Простой ЭП, обязаны соблюдать его конфиденциальность.
- 3.6.2.3. Использование Простой ЭП осуществляется в соответствии с правилами безопасности работы в Системе при использовании способа подписания документов Простой ЭП и правилами защиты сим-карты и Мобильного устройства, которые являются частью Рекомендаций по обеспечению информационной безопасности и снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента (Приложении № 6 к Договору), размещенных на Сайте Банка. Использование Простой ЭП осуществляется с соблюдением конфиденциальности.
- 3.6.2.4. ЭД, подписанный Простой ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе (вне зависимости от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), подписанному необходимым количеством собственноручных подписей Уполномоченных лиц, заверенному печатью (при ее наличии), и порождает права и обязанности Сторон в рамках заключенных (заключаемых) между ними договоров.
- 3.6.3. Использование Усиленной ЭП осуществляется с учетом следующего:
- 3.6.3.1. ЭД, подписанный Усиленной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе (вне зависимости от того, существуют такие документы на бумажных носителях или нет), подписанному необходимым количеством собственноручных подписей Уполномоченных лиц, заверенному печатью (при ее наличии), а Усиленная ЭП признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:
- Сертификат выдан Удостоверяющим центром;
 - Сертификат действителен на день проверки действительности указанного Сертификата;
 - Подтверждена подлинность ЭП в ЭД и ЭП является Корректной.
- Проверка Усиленной ЭП заключается в последовательной автоматической проверке средствами Системы выполнения указанных в настоящем пункте Договора условий равнозначности ЭД, подписанного Усиленной ЭП, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью. Усиленная ЭП признается действительной в случае успешной проверки всех условий равнозначности. Усиленная ЭП признается не действительной в случае, если результат проверки хотя бы одного из перечисленных условий был неуспешным.
- 3.6.3.2. ЭД, подписанный Усиленной ЭП, Владельцем Сертификата которой является Уполномоченное лицо Клиента, признается ЭД, подписанным собственноручной подписью данного Уполномоченного лица Клиента, наделенного полномочиями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и заверенным печатью Клиента (при наличии у Клиента печати).
- 3.6.3.3. Началом действия Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП является дата передачи Клиенту Сертификата, указанная в Акте приема-передачи Сертификата (Приложение № 3);
- 3.6.4. ЭД подписываются Уполномоченными лицами Клиента, наделенными Клиентом правом подписывать такие документы (в том числе лицами, наделенными правом подписи, лицами, уполномоченными распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, используя аналог собственноручной подписи), и зарегистрированными в Системе. ЭД, используемый для заключения сделок, подписывается ЭП единоличного исполнительного органа Клиента либо уполномоченного лица, действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности.
- 3.6.5. ЭП каждого Уполномоченного лица Клиента в ЭД является аналогом собственноручной подписи.
- 3.6.6. Клиент устанавливает порядок подписания ЭД (вид ЭП, количество ЭП и сочетания ЭП) и указывает его в Заявлении на подключение / Заявлении об изменении параметров подключения.
- 3.6.7. При работе в Системе Клиент руководствуется Руководством пользователя.
- 3.6.8. Для быстрого подписания абонентом ЭПД, в Системе применяется технология «Пакетная подпись», заключающаяся в автоматическом формировании пакета ЭД в рамках одного раздела Системы и подписании данного пакета ЭП Уполномоченного лица (без необходимости подписания каждого ЭД, входящего в пакет).
- 3.7. Исполнение ЭД Клиента производится Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем его передачи Клиентом посредством Системы, защищенного Корректной ЭП, если иные сроки не установлены Договором банковского счета, иными договорами/соглашениями, заключенными между Сторонами, Договором, законодательством Российской Федерации, либо не вытекают из содержания ЭД.

4. ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СИСТЕМЕ

4.1. Условия подключения Клиента к Системе.

- 4.1.1. Подключение Клиента к Системе осуществляется после выполнения им всей совокупности следующих действий:
- заключение Договора банковского счета или иного договора/соглашения с Банком;
 - заключение Договора;
 - оплата комиссий или размещение на Счете денежных средств, необходимых для оплаты комиссий согласно Тарифам;

- установка клиентского программного обеспечения на аппаратные средства Клиента (Мобильное устройство и/или персональный компьютер), соответствующие техническим требованиям, указанным на сайте www.faktura.ru.

4.2. Порядок подключения Клиента к Системе.

4.2.1. После выполнения действий, указанных в п. 4.1.1 Договора Клиент обращается к уполномоченному сотруднику Банка и получает для заполнения Заявление на подключение, в котором выбирает предусмотренные в заявлении параметры подключения. Клиент может выбрать любой / оба способа Аутентификации, указанные в Заявлении на подключение.

4.2.2. После обработки Банком Заявления на подключение:

4.2.2.1. если Клиент выбрал Аутентификацию с использованием Сертификата, хранящегося на Смарт-ключе:

- каждый Уполномоченный представитель Клиента, указанный в Заявлении на подключение, или Банк (если Клиент обратился за указанными услугами к Банку) в соответствии с Правилами Системы и с учетом требований действующего законодательства:
 - отправляет запрос в Удостоверяющий центр на генерацию Ключа ЭП;
 - отправляет запрос в Удостоверяющий центр на изготовление Сертификата;
- Банк (при выдаче Сертификата Уполномоченному лицу Клиента) или Уполномоченное лицо Клиента загружает на Смарт-ключ Сертификат, Ключ проверки ЭП и Ключ ЭП, а также другую информацию (при наличии);
- Уполномоченное лицо Клиента лично предоставляет уполномоченному сотруднику Банка Заявление об активации Ключа ЭП (Приложение № 2);
- Банк идентифицирует Уполномоченное лицо Клиента и проверяет его право представлять Клиента, после чего принимает от него Заявление об активации Ключа ЭП и на основании соответствующей отметки в Заявлении об активации Ключа ЭП передает заверенную Банком распечатку Сертификата Уполномоченному лицу Клиента;
- Банк оформляет и передает Уполномоченному лицу Клиента Акт приема-передачи Сертификата (Приложение № 3) и после его подписания Уполномоченным лицом Клиента передает последнему Смарт-ключ.

4.2.2.2. если Клиент выбрал Аутентификацию с использованием Логина и Пароля:

- Банк (если указанный способ Аутентификации указан Клиентом в Заявлении на подключение) или Клиент (если Клиент принял решение использовать указанный способ Аутентификации после начала обслуживания в Системе) присваивает Уполномоченному лицу клиента Логин. Получение Клиентом Логина осуществляется в Системе при входе в нее с помощью Смарт-ключа путем направления в Банк заявления на получение Логина и Пароля в разделе «Мобильная версия»;
- Банк направляет Логин и Временный пароль в Уведомлении на Абонентский номер Уполномоченного лица Клиента, указанный в Заявлении на подключение/ заявлении на получение Логина и Пароля;
- Уполномоченное лицо Клиента при первом входе в Систему после осуществления первичной Аутентификации с использованием Логина и Временного пароля должно осуществить смену Временного пароля на постоянный Пароль, сформированный Уполномоченным лицом Клиента по своему усмотрению с целью его дальнейшего использования для Аутентификации в Системе.

4.2.3. После осуществления Сторонами действий, указанных в п. 4.2.2 Договора:

- Банк оформляет и передает Клиенту Акт о вводе в действие услуги по дистанционному обслуживанию банковского счета (Приложение № 4);
- Клиент подписывает со своей стороны Акт о вводе в действие услуги по дистанционному обслуживанию банковского счета и передает его уполномоченному представителю Банка;
- Банк предоставляет Уполномоченным лицам Клиента доступ к Системе (при условии, что на дату предоставления доступа к Системе права и обязанности Уполномоченным лицам Клиента подтверждены и предоставлены все идентифицирующие указанное лицо документы в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ).

4.2.4. Сертификат действует в пределах срока должностных полномочий Владельца Сертификата, но не более одного года момента генерации Сертификата. В случае окончания срока действия Сертификата, если Уполномоченное лицо Клиента не совершает действия по генерации нового Сертификата, обслуживание в Системе Уполномоченного лица Клиента приостанавливается. Уполномоченное лицо Клиента не позднее 10 (десяти) дней до окончания срока действия Сертификата может направить в Банк запрос на выдачу Сертификата на новый срок посредством заполнения соответствующих экранных форм клиентской части Системы в разделе «Обновление Сертификата», с прохождением шагов в соответствии с п. 4.2.2.1 Договора (за исключением передачи Уполномоченному лицу Клиента Смарт-ключа и подписания Акта о вводе в действие услуги по дистанционному обслуживанию банковского счета).

4.2.5. При необходимости получения дополнительного Смарт-ключа или дополнительного подключения/отключения Счетов к Системе, или предоставления прав доступа к Системе иным Уполномоченным лицам Клиента, или внесении иных изменений в параметры подключения к Системе Клиенту необходимо подать в Банк Заявления об изменении параметров подключения.

4.3. Ограничения (блокировка) доступа в Систему и возобновления оказания услуг в Системе.

4.3.1. Банк ограничивает (блокирует) доступ к Системе Клиенту в следующих случаях:

4.3.1.1. окончание сроков полномочий лица (лиц), наделенного (наделенных) правом подписи;

4.3.1.2. смена лица (лиц), наделенного (наделенных) правом подписи;

4.3.1.3. окончание срока действия Сертификата;

4.3.1.4. выявления фактов Компрометации, в том числе в случае наличия у Банка оснований предполагать, что использование Системы не санкционировано Клиентом;

4.3.1.5. при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства РФ, нормативных документов Банка России, требований, установленных Договором и/или Договором банковского счета, иными соглашениями Сторон, выявления сомнительных операций Клиента, а также в случае непредставления Клиентом, а равно представления недостоверных и/или неполных сведений и документов, необходимых Банку для исполнения им обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом № 115-ФЗ а также нормативными актами/письмами/рекомендациями Банка России, в том числе, но не исключительно: документы и сведения (информацию), необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них, документы и информацию, характеризующие деятельность Клиента и/или раскрывающие экономический смысл операций, проводимых по Счету, фиксирования информации, содержащей сведения о совершаемой операции по Счету;

4.3.1.6. размещение на официальном сайте ФНС России www.nalog.ru информации о недостоверности сведений о Клиенте, внесенных в Единый государственный реестр юридических лиц;

- 4.3.1.7. по инициативе Клиента о блокировке доступа Клиента к Системе/ блокировке приема к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени Клиента;
- 4.3.1.8. издание соответствующих распорядительных документов Банка, в т.ч. в случаях, указанных в п. 5.3.5 Договора.
- 4.3.2. Для возобновления работы в Системе в случаях, указанных в пунктах 4.3.1.1 - 4.3.1.4, Клиенту необходимо:
- 4.3.2.1. в случаях, указанных в пунктах 4.3.1.1, 4.3.1.2, представить в Банк документы, подтверждающие наличие соответствующих полномочий;
- 4.3.2.2. осуществить шаги в соответствии с пунктами 4.2.3, 4.2.4 Договора (не применяется для пункта 4.3.1.1).
- 4.3.3. Для возобновления работы в Системе в случаях, указанных в пунктах 4.3.1.5, 4.3.1.6 Уполномоченному лицу Клиента, необходимо лично обратиться в Банк за консультациями.
- 4.3.4. Для возобновления работы в Системе в случаях, указанных в п. 4.3.1.7 Уполномоченному лицу Клиента, необходимо лично предоставить в Банк письменное заявление о разблокировке доступа в Систему/разблокировке Счета, составленное в произвольной форме на бумажном носителе за своей подписью, заверенной печатью (при наличии).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Стороны обязуются:

- 5.1.1. Принимать на себя в полном объеме все обязательства, связанные с ЭД, удостоверенным от их имени корректной ЭП.
- 5.1.2. При проведении электронных расчетов с использованием Системы руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения безналичных расчетов, Правилами Системы, Договором, Договором банковского счета, иным договором/соглашением.
- 5.1.3. За собственный счет приобретать и поддерживать в работоспособном состоянии технические средства и общесистемное программное обеспечение, необходимые для функционирования Системы, а также обеспечивать функционирование Системы в частях, относящихся к АРМ каждой из Сторон.
- 5.1.4. Самостоятельно обеспечивать безопасность функционирования своих АРМ, контролировать конфиденциальность и сохранность Средств аутентификации, ключей ЭП, а также срок действия Сертификата.
- 5.1.5. Информировать друг друга обо всех случаях невозможности расшифровки ЭД или не подтверждения подлинности ЭП не позднее следующего рабочего дня после их получения.

5.2. Банк обязуется:

- 5.2.1. При подключении Клиента к Системе информировать Клиента об условиях использования Системы, в том числе о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы, мерах информационной безопасности и безопасности применения ключей ЭП, Средств аутентификации.
- 5.2.2. В порядке, определенном в Договоре и Правилами Системы, подключить Клиента к Системе.
- 5.2.3. После выполнения Клиентом всей совокупности действий, предусмотренных Договором и необходимых для осуществления допуска и подключения к Системе, обеспечить Клиенту возможность осуществлять Электронный документооборот в соответствии с Договором и Правилами Системы.
- 5.2.4. Обеспечить конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа к информации о Счете и операциям по нему со стороны Банка при соблюдении Клиентом требований Договора в части обеспечения информационной безопасности и защиты от несанкционированного доступа.
- 5.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой операции в Системе в порядке, предусмотренном п. 7.3.7 Договора.
- 5.2.6. При получении заявления Клиента о блокировке доступа Клиента к Системе (приостановлении использования Системы с целью осуществления переводов денежных средств) и/или заявления Клиента о приостановлении (блокировке) приема к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени Клиента, осуществить блокировку доступа Клиента к Системе/блокировку приема к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени Клиента до получения соответствующего письменного заявления от Клиента о разблокировке, предоставленного в Банк в порядке, установленном п. 4.3.4 Договора.
- 5.2.7. Блокировать доступ Уполномоченного лица Клиента в случае окончания срока действия его полномочий, истечения срока действия Сертификата.
- 5.2.8. Ограничить доступ Клиента к Системе и приостановить оказание услуг в рамках Договора в случаях, указанных в п. 4.3.1 Договора.
- 5.2.9. В случае приостановления Банком обслуживания Клиента с использованием Системы в соответствии с п. 4.3.1.5 Договора, возобновить обслуживание Клиента с использованием Системы только после выполнения всех следующих условий:
- личного обращения в Банк Уполномоченного лица Клиента;
 - обновления сведений и документов, необходимых Банку для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;
 - рассмотрения вопроса о запросе у Клиента документов, подтверждающих исполнение Клиентом своей обязанности по уплате налогов или других обязательных платежей в бюджетную систему Российской Федерации, оплату коммунальных услуг, арендных платежей за недвижимое имущество и иных платежей, связанных с деятельностью Клиента;
 - представления Клиентом письменных объяснений и документов, характеризующих деятельность Клиента и/или раскрывающих экономический смысл операций, проводимых по Счету, и/или объясняющих источники происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также документов, необходимых БАНКУ для фиксации информации, содержащей сведения о совершаемой операции по Счету (договоры (контракты) и (или) иные документы);
 - проведения анализа представленных Клиентом документов, информации, объяснений, и отсутствие оснований у Банка полагать, что Счета используются Клиентом для совершения, в том числе операций, имеющих запутанный и (или) необычный характер, не имеющих очевидного экономического смысла и (или) очевидной законной цели, и в совокупности с выполнением иных, установленных настоящим пунктом условий, принятия по результатам рассмотрения положительного решения о возобновлении обслуживания Клиента с использованием Системы.
- 5.2.10. Информировать Клиента об изменении либо введении новых Тарифов, в порядке, предусмотренном ст. 8.6 Договора.
- 5.2.11. Незамедлительно приостанавливать операции по Счету (Счетам) Клиента с использованием Системы при получении от Клиента информации о Компрометации.
- 5.2.12. Исполнять ЭПД Клиента в сроки, установленные Договором банковского счета, если ЭПД составлен в соответствии с требованиями Договора, Договора банковского счета и нормативных документов Банка России, а также подписан необходимым количеством Корректных ЭП.
- 5.2.13. Осуществлять архивное хранение электронных документов, переданных Клиентом в Банк посредством Системы, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

- 5.2.14. В случае приостановления (блокировки) обслуживания на время производства плановых технических работ принимать разумные меры для уведомления Клиента об этом не менее чем за 1 (Один) рабочий день до начала работ, если иные сроки не установлены Договором, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе;
- 5.2.15. В случае приостановления (блокировки) обслуживания по техническим причинам или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, принимать разумные меры для незамедлительного уведомления Клиента об этом, в том числе путем опубликования соответствующего сообщения в Системе (при наличии такой возможности).
- 5.2.16. В случае приостановления (блокировки) обслуживания по основаниям выявления признаков нарушения безопасности или подозрения на возможный несанкционированный доступ к Системе от имени Клиента, принимать разумные меры для уведомления Клиента об этом не позднее 1 (Одного) рабочего дня с даты такого приостановления.
- 5.2.17. Сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа в Систему, если это затрагивало интересы Клиента. Данное сообщение направляется Клиенту по Системе или с использованием других средств связи по реквизитам, указанным в Договоре.
- 5.2.18. Осуществлять консультирование и техническое сопровождение Клиента в порядке, предусмотренном Договором.
- 5.2.19. Предоставить Клиенту рекомендации по обеспечению информационной безопасности и снижению рисков осуществления перевода денежных средств со Счета без согласия Клиента и меры по их реализации (Приложение № 6) путем их размещения на Сайте Банка.
- 5.2.20. Обеспечить возможность использовать в соответствии с Правилами Системы, установленные Клиентом ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы (Приложение №7), а также установленный Клиентом дополнительный контроль платежей в соответствии Соглашением о порядке предоставления Услуги контроля платежей.
- 5.2.21. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк в рамках Договора. Указывая в документах, которые предоставлены или будут предоставлены БАНКУ в процессе исполнения Договора сведения о физических лицах, Клиент поручает Банку осуществлять обработку (действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение), в том числе автоматизированную, предоставленных им персональных данных указанных лиц в целях заключения и исполнения Договора. Клиент обязуется передавать Банку документы, содержащие персональные данные физических лиц, только при наличии согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах. Обязанность по получению согласий субъектов персональных данных возложена на Клиента, при этом ответственность за последствия нарушения указанной обязанности несет Клиент.
- 5.2.22. Банк несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором.
- 5.3. Банк имеет право:**
- 5.3.1. Производить замену программного обеспечения, необходимого для использования Системы, с предварительным уведомлением Клиента об этом путем направления соответствующего уведомления Клиенту по Системе и/или путем опубликования соответствующего сообщения на Сайте Банка.
- 5.3.2. Отказать Клиенту в приеме ЭД, уведомив Клиента, в том числе с использованием Системы посредством изменения статуса ЭД.
- 5.3.3. Отказать Клиенту в отзыве его ЭД, если на момент поступления требования Клиента об отзыве его ЭД Банком были совершены действия по исполнению указанного ЭД, делающие его отзыв невозможным.
- 5.3.4. Не принимать к исполнению полученные от Клиента ЭД в случае их несоответствия требованиям, установленным Договором, Договором банковского счета, другими соглашениями Сторон, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, определяющими порядок и правила проведения безналичных расчетов. Об отказе в принятии ЭД Банк сообщает Клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения Банком таких документов с указанием причины отказа (в случае если иной срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации). Настоящая информация доводится до Клиента, в том числе с использованием Системы посредством изменения статуса ЭД.
- 5.3.5. Приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы с предварительным уведомлением Клиента:
- в случаях, указанных в п. 4.3.1 Договора. При этом в случаях, установленных пунктами 4.3.1.2, 4.3.1.5 и 4.3.1.6 Договора, предварительно уведомить Клиента о приостановке обслуживания Клиента с использованием Системы за 1 (Один) рабочий день;
 - в случае неисполнения Клиентом обязательств по уплате Банку вознаграждения по Договору в соответствии с Тарифами;
 - при возникновении разногласий и конфликтных ситуаций, возникших в рамках Договора;
 - для выполнения плановых, а также неотложных аварийных и ремонтно-восстановительных работ, связанных с обслуживанием Системы, с уведомлением Клиента о сроках проведения этих работ;
 - в одностороннем порядке;
 - в иных случаях, установленных Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- В период приостановки обслуживания Счета с использованием Системы, Клиент оформляет и направляет в Банк документы в порядке, предусмотренном Договором банковского счета, иными соглашениями, заключенными между Сторонами.
- 5.3.6. Списывать со Счета Клиента на условиях заранее данного акцепта Клиента вознаграждение за оказание услуги по обслуживанию Счета Клиента с использованием Системы в соответствии с разделом 8 Договора.
- 5.3.7. В одностороннем порядке изменять Тарифы, с предварительным уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном ст. 8.6 Договора, а также порядок обслуживания Клиента, включая график работы и операционное время Банка с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до введения в действие указанных изменений одним или несколькими из указанных способов по усмотрению Банка: размещение информации на Сайте Банка/ на информационном стенде по месту обслуживания Клиента, направление информации с использованием Системы.
- 5.3.8. Приостановить исполнение ЭД на срок не более 2 (двух) рабочих дней при выявлении признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запросить у Клиента подтверждение возобновления исполнения ЭД в случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора.
- При получении от Клиента подтверждения Банк незамедлительно возобновляет исполнение ЭД. При неполучении от Клиента подтверждения, Банк возобновляет исполнение ЭД по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта Договора.

- 5.3.9. При получении от Клиента уведомления об осуществлении списания денежных средств со Счета без согласия Клиента незамедлительно направить оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя средств уведомление о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет получателя.
- 5.3.10. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет, приостановить на срок до 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет, и незамедлительно уведомить об этом Клиента. При получении от Клиента в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Банком от оператора плательщика уведомления, указанного в настоящем пункте Договора, документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк проводит зачисление денежных средств на Счет. В случае непредставления Клиентом в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от оператора плательщика уведомления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк возвращает денежные средства оператору плательщика не позднее 2 (Двух) рабочих дней после истечения указанного пятидневного срока.
- 5.3.11. Приостановить информирование Клиента об операциях в Системе, осуществляемое путем направления Уведомления в случае, если Банку стало известно о признаках, указывающих на изменение получателя информации, направленной Банком. К указанным признакам может быть отнесена информация о замене SIM-карты Клиента, прекращении обслуживания или смене Абонентского номера или адреса электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении на подключение или в Заявлении об изменении параметров подключения.
- 5.3.12. Осуществлять рассылку Уведомлений на Абонентский номер для возможности входа в Систему, подтверждения проведения платежей по Счету в Системе, уведомления Клиента о проведенных в Системе платежах.
- 5.3.13. Осуществлять проверку Абонентского номера и реквизитов SIM-карты Мобильного устройства, с которого осуществляется Аутентификация с использованием Логина и Пароля, и подтверждение операций в Системе с помощью рассылки Уведомлений. БАНК может отказать в проведении операции, для подтверждения которой Уполномоченное лицо Клиента использует Уведомления, если реквизит SIM-карты не прошел проверку Банком.
- 5.3.14. Устанавливать ограничения ЭПД по сумме проводимых в Системе, доступ к которой осуществлен через Мобильное приложение.
- 5.3.15. Запрашивать у Клиента документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и валютного контроля, а также противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3.16. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при задержке уплаты Клиентом в течение 1 (одного) календарного месяца вознаграждения за услуги Банка по обслуживанию Счета (Счетов) Клиента с использованием Системы, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных Договором, включая нарушение Клиентом установленного Договором порядка урегулирования спорных ситуаций.
- 5.3.17. Банк обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации, Договором.
- 5.4. Клиент обязуется:**
- 5.4.1. Организовать АРМ для работы Системы и поддерживать его в работоспособном состоянии в соответствии с требованиями, установленными Правилами Системы.
- 5.4.2. Выполнить всю совокупность действий, необходимых для получения допуска к осуществлению Электронного документооборота и предусмотренных Договором и Правилами Системы.
- 5.4.3. Обеспечивать защиту клиентской части Системы от несанкционированного доступа.
- 5.4.4. Не вносить исправления, изменения или дополнения в специализированное программное обеспечение и техническую документацию, предоставляемые Банком по Договору, а также не передавать их третьим лицам.
- 5.4.5. Хранить Средства аутентификации, Ключи ЭП в месте, исключающем их несанкционированное использование или хищение. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает сохранность, неразглашение и нераспространение Средства аутентификации, ключей ЭП.
- 5.4.6. Соблюдать порядок совершения Электронного документооборота в соответствии с Договором и Правилами системы.
- 5.4.7. Передавать в Банк ЭД, оформленные в соответствии с действующими нормативными документами Банка России, Договором, Договором банковского счета, соблюдая форму и правильность заполнения реквизитов ЭД, контролировать выписки по Счету и статусы ЭД, направленных в Банк.
- 5.4.8. Не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического истечения срока действия полномочий Владельца Сертификата предоставить в Банк документы, подтверждающие продление срока их действия (документы предоставляются при продлении срока действия полномочий Владельца Сертификата).
- 5.4.9. Самостоятельно контролировать срок действия Сертификатов Владельцев Сертификата и своевременно (не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до окончания срока их действия) инициировать процедуру смены Сертификата в порядке, установленном п. 4.2.5 Договора.
- 5.4.10. По первому требованию Банка, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения такого требования, предоставить копии отправленных или полученных ЭД на бумажном носителе, заверенные собственноручной подписью уполномоченных лиц и печатью (при наличии) Клиента.
- 5.4.11. Уплачивать Банку вознаграждение за оказание услуги по обслуживанию Счета с использованием Системы в соответствии с разделом 8 Договора.
- 5.4.12. В целях оперативного информирования Банком о проведенных с использованием Системы операциях, а также предотвращения мошеннических действий в отношении денежных средств Клиента, предоставить Банку в Заявлении на подключение/Заявлении об изменении параметров подключения достоверную информацию о подключенном и обслуживаемом Абонентском номере и адресе электронной почты Уполномоченного лица Клиента. В случае указания только Абонентского номера Клиент осознает риски связанные с отсутствием возможности Банка оперативного информирования о работе Системы, в таком случае Клиент принимает на себя риск убытков, которые у него могут возникнуть в результате неполучения оперативной информации.
- 5.4.13. Незамедлительно, но в любом случае не позднее дня, следующего за днем обнаружения Компрометации или получения от Банка уведомления, предусмотренного п. 5.3.8 Договора, уведомить Банк об обнаружении Компрометации, любой попытки несанкционированного доступа к Системе, и передать в Банк просьбу о блокировании доступа в Систему любым из следующих способов:

- путем передачи в Банк письменного заявления в произвольной форме на бумажном носителе за подписью Уполномоченного лица Клиента, заверенной печатью (при наличии);
 - путем направления Банку ЭСИД в Системе;
 - по телефону 8 495 276-06-16 с обязательным подтверждением сообщения Кодовым словом.
- 5.4.14. В течение дня регулярно заходить в Систему для осуществления контроля состояния денежных средств на Счете (-ах) и оперативного реагирования на информационные сообщения, направляемые Банком, а также создаваемые Системой отчеты с целью незамедлительного принятия мер защиты от неправомерного (несанкционированного) доступа в Систему третьих лиц/ использования третьими лицами Ключа ЭП/Средств аутентификации. При этом вышеуказанные сообщения, отчеты, иные сведения и информация считаются полученными Клиентом с даты формирования указанных сообщений в Системе.
- 5.4.15. Предоставлять Банку, в том числе по запросу Банка в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня получения запроса, если Договором, или нормативными актами Банка России, или запросом Банка не установлен иной срок, достоверные документы и сведения (информацию), необходимые Банку для исполнения им обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Федеральным законом № 115-ФЗ, а также нормативными актами/письмами/рекомендациями Банка России, в том числе, но не исключительно: документы и сведения (информацию), необходимые для проведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновления информации о них, документы и информацию, характеризующие деятельность Клиента и/или раскрывающие экономический смысл операций, проводимых по Счету, фиксирования информации, содержащей сведения о совершаемой операции по Счету.
- 5.4.16. Предоставлять в Банк подтверждение возобновления исполнения ЭД в случае, предусмотренном п. 5.3.8 Договора.
- 5.4.17. Предоставлять в Банк документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств на Счет в случае, предусмотренном п. 5.3.10 Договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления от Банка.
- 5.4.18. Выполнять рекомендации по обеспечению информационной безопасности и снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, изложенные в Приложении № 6 к Договору.
- 5.4.19. В случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карт, Мобильных устройств, на которые установлено Мобильное приложение или на которые Банк направляет Уведомления, а также смены SIM-карт или их передачи третьим лицам по любым основаниям, немедленно уведомить об этом Банк и заблокировать доступ к Системе. Банк не несет ответственности за предоставление информации и направление Уведомлений неуполномоченным лицам на Абонентский номер/Мобильное устройство, если он не был уведомлен об утере, краже, пропаже и иных случаях утраты SIM-карты такого Мобильного устройства.
- 5.4.20. Не реже одного раза в сутки проверять Уведомления, поступающие на Абонентский номер и/или на адрес электронной почты.
- 5.4.21. Самостоятельно обеспечить поддержку функции приема Уведомлений на Абонентский номер Мобильного устройства, а также поддерживать баланс средств на лицевом счете у оператора мобильной связи, обеспечить доступность получения Уведомлений у своего оператора мобильной связи при нахождении Мобильного устройства в междугороднем или международном роуминге.
- 5.4.22. Незамедлительно предоставить в Банк Заявление об изменении параметров подключения в случае изменения Абонентского номера (в том числе при Компрометации) и/или адреса электронной почты, используемого для связи с Клиентом. Все риски, связанные с несвоевременным предоставлением информации об изменении Абонентского номера и/или адреса электронной почты, несет Клиент.
- 5.4.23. В случае прекращения полномочий Уполномоченного лица Клиента предоставить в Банк Заявление об изменении параметров подключения.
- 5.4.24. В одностороннем порядке инициировать смену Пароля для входа в Систему для Уполномоченных лиц Клиента. В этих целях Банк направляет на Абонентский номер Уведомление с Временным паролем, который необходимо сменить при первом входе в Систему (до смены Пароля дальнейшая работа Уполномоченного лица Клиента в Системе будет невозможна).
- 5.4.25. Клиент несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором.
- 5.5. Клиент имеет право:**
- 5.5.1. Формировать и передавать в Банк посредством Системы ЭД, предусмотренные Договором, а также иные документы в соответствии с другими соглашениями, заключенными между Сторонами. Оформление таких документов должно соответствовать требованиям, предусмотренным соответствующими соглашениями, действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.5.2. Получать от Банка в электронном виде посредством Системы информацию об исполнении ЭД, переданных Клиентом в Банк посредством Системы, а также иные документы, предусмотренные Договором.
- 5.5.3. Отзывать свои ЭД, переданные в Банк посредством Системы, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве ЭД Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие невозможным отзыв ЭД Клиента.
- 5.5.4. Установить ограничения по параметрам операций, которые могут осуществляться Клиентом по Счету с использованием Системы, путем направления в Банк Заявления об установлении ограничений параметров операций (Приложение № 7).
- 5.5.5. Получать бесплатные консультации специалистов Банка по вопросам, связанным с эксплуатацией Системы.
- 5.5.6. На платной основе в соответствии с Тарифами вызывать специалистов Банка для установки и настройки программного обеспечения на АРМ Клиента, а также для оказания специалистами Банка услуг по иным вопросам, связанным с функционированием и эксплуатацией Системы.
- 5.5.7. По своему усмотрению приостановить использование Системы с целью осуществления переводов денежных средств (блокировать доступ к Системе), а также приостановить (блокировать) прием к исполнению распоряжений об осуществлении переводов денежных средств от имени Клиента любым из следующих способов:
- путем передачи в Банк письменного заявления в произвольной форме на бумажном носителе за подписью Уполномоченного лица Клиента, заверенной печатью (при наличии);
 - путем направления Банку ЭСИД в Системе;
 - по телефону 8 495 276-06-16 с обязательным подтверждением сообщения Кодовым словом.
- 5.5.8. Установить дополнительный контроль платежей в порядке, предусмотренном Соглашением о порядке предоставления Услуги контроля платежей.
- 5.5.9. Изменять состав Уполномоченных лиц Клиента, Абонентский номер и/или адрес электронной почты, на который Банк направляет Уведомления, способы Аутентификации и порядок подтверждения операций в Системе путем предоставления в Банк Заявления об изменении параметров подключения.
- 5.5.10. Клиент обладает иными правами, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

- 6.1. Обслуживание Клиента в Системе начинается после подписания Сторонами Акта о вводе в действие услуги по дистанционному обслуживанию банковского счета.
- 6.2. Банк предоставляет Клиенту возможность работы в Системе с использованием Мобильного приложения. В целях возможности использования Мобильного приложения Клиент должен со своего Мобильного устройства перейти по ссылке <https://faktura.ru/f2b-mobile>, приведенной на странице входа в сервис «Интернет-Банк» Системы. КЛИЕНТ поставлен в известность и в полной мере осознает, что использование Мобильного приложения несет риск несанкционированного доступа от имени Клиента к Системе и конфиденциальной информации Клиента третьих лиц в случае утери или передачи третьим лицам Мобильного устройства и/или Компрометации.
- 6.3. Для входа в Систему Клиент использует Смарт-ключ или Логин и Пароль, а при входе через Мобильное приложение Клиент использует Логин и Пароль или Специальный порядок аутентификации.
- 6.4. Банк осуществляет прием документов, передаваемых по Системе круглосуточно. При невозможности передачи документов в Банк с использованием электронной Системы, Клиент представляет в Банк документы в виде оригинала на бумажном носителе.
- 6.5. Техническая поддержка Системы осуществляется в рабочие дни по телефону 8 495 276-06-16 по графику:
 - понедельник – четверг – с 09.00 до 18.00 (время московское);
 - суббота, воскресенье – выходной;
 - пятница и предпраздничные дни - с 09.00 до 17.00 (время московское).
- 6.6. ЭПД Клиента, подписанные необходимым количеством ЭП, считаются доставленными в Банк с момента перехода данного ЭПД в состояние «Отправлен в Банк».
- 6.7. Банк обеспечивает сохранность и безопасность данных, указанных Клиентом при формировании ЭПД, подписанного ЭП в Системе с момента принятия сервером обмена Системы ЭПД, подписанного ЭП, т.е. с момента перехода данного ЭПД в состояние «Отправлен в Банк». До момента перехода данного ЭПД в состояние «Отправлен в Банк» сохранность данных, указываемых Клиентом в ЭПД, обеспечивается Клиентом.
- 6.8. Документы, передаваемые Клиентом и принятые Банком по Системе, исполняются Банком в сроки, установленные Договором банковского счета или иными соглашениями Сторон.
- 6.9. Датой принятия Банком Валютного документа считается дата ЭП, проставленной уполномоченным лицом Банка при положительном результате проверки справок о валютной операции, справки о подтверждающих документах и расчетного документа по валютной операции.
- 6.10. Датой непринятия Банком Валютного документа считается дата перевода документа в статус «Отвергнут» с указанием причины отвержения.
- 6.11. Датой получения Клиентом Валютного документа и датой отправления Валютного документа Банком Клиенту считается дата перевода Валютного документа в Системе в статус «Исполнен».
- 6.12. Банк осуществляет обработку ЭПД и Валютных документов, переданных в Банк по Системе, согласно условиям Договора, Договора банковского счета, Банковским правилам, Правилам Системы и требованиям действующего законодательства РФ.
- 6.13. При поступлении ЭД Банк производит проверку ЭП, проверку правильности заполнения реквизитов ЭД, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на Счете.
- 6.14. ЭД, содержащий некорректную информацию, как в части реквизитов, так и в части платежа, Банком к исполнению не принимается, о чем Клиенту в обязательном порядке направляется уведомление. Основанием для отказа в исполнении ЭД помимо оснований, предусмотренных Договором банковского счета является отсутствие необходимого количества Корректных ЭП на ЭД.
- 6.15. Банк фиксирует направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранит соответствующую информацию не менее пяти лет с момента отправки/получения.
- 6.16. Использование Клиентом Системы может быть приостановлено (блокировано) или прекращено Банком на основании полученного от Клиента уведомления или по инициативе Банка при нарушении Клиентом порядка использования Системы, а также по иным основаниям, установленным Договором.
- 6.17. Приостановление или прекращение работы Клиента в Системе не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ В СИСТЕМЕ

7.1. Требования, предъявляемые к ЭД.

- 7.1.1. ЭД, используемый в Системе, считается надлежащим образом оформленным при условии соответствия действующему законодательству РФ, нормативным документам Банка России и требованиям, установленным Договором и Правилами Системы.
- 7.1.2. ЭД должен быть подписан необходимым количеством ЭП.
- 7.1.3. В Системе возможен обмен формализованными ЭД (ЭД, для которых в Системе установлены специальные электронные формы) и произвольными ЭД. Произвольные ЭД могут содержать вложения. При наличии в Системе формализованного ЭПД, направление данного ЭПД в виде произвольного ЭД (вложения в произвольный ЭД) не допускается (если между Сторонами не достигнуты иные договоренности на основании соглашений). При поступлении в Банк ЭПД, для которого в Системе предусмотрена формализованная форма, в виде произвольного ЭД (вложения в произвольный ЭД), и отсутствии соответствующих договоренностей между Сторонами, такой ЭПД отказывается в принятии Банком.
- 7.1.4. Обмен информацией между Сторонами может производиться путем передачи в Банк и приема из Банка как ЭД, так и пакета ЭД (совокупность ЭПД). Каждый пакет ЭД состоит из произвольного количества ЭД.
- 7.1.5. ЭД без Корректной ЭП Клиента не имеет юридической силы, Банком не рассматривается и не исполняется.

7.2. Порядок работы в Системе.

- 7.2.1. Уполномоченные лица Клиента осуществляют подготовку ЭД в Системе, руководствуясь правилами, приведенными в Руководстве пользователя, а также требованиями законодательства РФ, нормативными актами Банка России и Договором.
- 7.2.2. Каждый передаваемый Клиентом ЭД должен быть заверен ЭП Уполномоченных лиц Клиента, состав и количество которых устанавливается соответствующим Договором банковского счета. При необходимости подписания ЭД несколькими ЭП, ЭД заверяется ЭП Уполномоченных лиц Клиента в порядке, определенном соглашением о сочетании собственноручных подписей лиц, наделенных правом подписи.
- 7.2.3. Система автоматически отображает сведения о текущем этапе обработки Клиентом и/или Банком ЭД посредством присвоения ЭД определенного статуса в Системе. Система присваивает ЭД следующие статусы:
 - Подготовлен — ЭД создан, но еще не подписан ЭП. ЭД можно редактировать, удалить или отправить в Банк.

- Подписан — ЭД подписан ЭП, но количество ЭП на ЭД недостаточно. ЭД может быть удален Клиентом.
 - На подтверждении — статус присваивается в случае использования Клиентом Услуги контроля платежей. ЭД создан, подписан необходимым количеством ЭП, но не отправлен в Банк. Для отправки в Банк ЭД Клиенту необходимо указать Код подтверждения. Порядок оказания Услуги контроля платежей регулируется Соглашением о предоставлении Услуги контроля платежей.
 - Отправлен в Банк — число ЭП в ЭД соответствует необходимому для рассмотрения ЭД на стороне Банка, ЭД отправлен в Банк, но еще не получен Банком.
 - На контроле — ЭД отправлен на предварительный контроль. Банк проводит дополнительную проверку ЭД.
 - Доставлен в Банк — ЭД физически доставлен в Банк.
 - Принят Банком — ЭД получен Банком, но еще не обработан.
 - Принят в работу — Банк принял ЭД в обработку, но решение об исполнении или возвращении ЭД еще не принято.
 - На контроле — ЭД отправлен на предварительный контроль (дополнительную проверку).
 - Исполнен — ЭД исполнен Банком.
 - В картотеке — ЭД приобретает данный статус, если на Счете недостаточно средств для оплаты всей суммы.
 - Частично оплачено — частично оплаченный ЭД, находящийся в картотеке.
 - Возвращен — ЭД был принят Банком и отправлен на возврат. Клиент может просмотреть причину возврата.
 - Ликвидирован — ЭД был удален Банком. Клиент может просмотреть причину удаления ЭД.
- 7.2.4. Информация, переданная Банком Клиенту по Системе, считается доведенной до сведения Клиента по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента ее передачи Банком (начиная с даты передачи информации) в том составе и в том виде, в котором ее передал Банк, независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом. Клиент обязан с периодичностью не реже одного рабочего дня осуществлять просмотр информации, переданной ему Банком по Системе, или получать выписки по всем лицевым счетам в порядке, установленном Договором. Клиент признает, что Банк информирует его об исполнении Банком ЭД посредством, автоматического отображения сведений в Системе о текущем статусе каждого ЭД. Банк вправе использовать дополнительные способы информирования Клиента об исполнении Банком ЭД в порядке, установленном Договором.
- 7.2.5. После отправки Клиентом ЭД и проверки ЭП Системой ЭД присваивается статус «Доставлен в Банк». В случае если статус «Доставлен в Банк» для ЭД не меняется течение 2 часов на статус «Принят Банком» Клиенту необходимо обратиться в Банк для устранения ошибки в отправленном, но не обработанном Банком ЭД.
- 7.2.6. Банк осуществляет проверку ЭД и принимает его к исполнению при условии положительного результата проверки. Результат проверки ЭД считается положительным, если ЭД оформлен в соответствии с действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России, требованиями Договора, а также заверен Корректной ЭП.
- 7.2.7. ЭД, оформленные с нарушением требований, приему не подлежат, таким ЭД присваивается статус «Возвращен».
- 7.2.8. Порядок предоставления выписки по Счету и приложений к ней Клиенту:
- выписка по Счету формируется Банком на следующий банковский день после осуществления операций в Системе;
 - Клиент получает выписку и приложения к ней (платежные документы) по счету в электронном виде по Системе путем запроса в Системе за период, начиная со дня подключения Банком Клиента к Системе по текущую дату;
 - Клиент признает, что Банк предоставляет ему выписку с приложениями по Счету в электронном виде по Системе;
 - в случае если Клиенту, подключенному к Системе необходимо получить выписку и приложения к ней на бумажном носителе, то данная выписка с приложениями на бумажном носителе считается дубликатом и подлежит оплате в соответствии с Тарифами.
- 7.2.9. Документооборот за день в Системе архивируется Банком ежедневно на следующий рабочий день. Банк и Клиент обязуются хранить архив документооборота по Системе в течение пяти лет с даты следующей за датой отправки ЭД.
- 7.3. Порядок информирования Клиента об операциях в Системе.**
- 7.3.1. Банк уведомляет Клиента об этапах и результатах обработки ЭД, подготовленных с использованием Системы, путем предоставления информации через Систему о статусе ЭД в соответствии с п. 7.2.3 Договора.
- 7.3.2. Ответственность за риски, возникающие в случае отсутствия или несвоевременного контроля Клиентом за результатами обработки ЭД, несет Клиент.
- 7.3.3. Клиент признает надлежащим уведомление об этапах и результатах обработки ЭД, подготовленных с использованием Системы, направляемое Банком в соответствии с п. 7.2.3 Договора.
- 7.3.4. О положительном результате всех предусмотренных законодательством и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, процедур приема ЭПД к исполнению и о приеме ЭД к исполнению Банк информирует Клиента одновременно с направлением ему уведомления об исполнении ЭПД. Об исполнении ЭПД БАНК уведомляет Клиента посредством направления ему по Системе выписки по Счету, а также по желанию Клиента дополнительно информирует Клиента путем направления Уведомления на адрес электронной почты и/или на Абонентский номер, указанные в Заявлении на подключение или в Заявлении об изменении параметров подключения.
- 7.3.5. Об отрицательном результате процедур приема ЭПД к исполнению, об отказе в исполнении, о поступлении распоряжения взыскателя средств, требующего акцепта Клиента, Банк информирует Клиента путем перевода ЭД в статус «Возвращен».
- 7.3.6. Сроки направления уведомлений/извещений, предусмотренных законодательством, определяются в соответствии с законодательством и заключенными между Сторонами Договорами банковского счета.
- 7.3.7. Стороны пришли к соглашению, и Клиент признает что обязанность Банка по информированию Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы и по направлению Клиенту уведомлений, подтверждающих прием ЭПД к исполнению и его исполнение, а также уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (о совершении каждой операции с использованием Системы, об исполнении требований получателей средств, о неисполнении ЭПД Клиента и пр.), выполняется Банком одним из способов:
- присвоение ЭД в Системе статуса в соответствии с п. 7.2.3 Договора, соответствующего текущей стадии обработки ЭД;
 - отражение операции по Счету в выписке по Счету в Системе;
 - направление Уведомлений на Абонентский номер, указанный Клиентом в Заявлении на подключение и/ или в Заявлении об изменении параметров подключения, в качестве номера Мобильного устройства для направления Банком уведомлений о совершении операций по Счету;
 - направление сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении на подключение и/ или в Заявлении об изменении параметров подключения, в качестве адреса электронной почты для направления Банком уведомлений о совершении операций по Счету.

Клиент считается надлежащим образом уведомленным о совершенной операции с момента изменения статуса соответствующего ЭД и/или с момента появления в выписке по Счету информации о совершенной операции по Счету.

- 7.3.8. С целью выполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также требований Положения Банка России от 19.06.2012 № 383-П «О правилах осуществления перевода денежных средств» Банк вправе использовать любые доступные ему способы уведомления Клиента об операциях, совершенных с его денежными средствами, включая использование в качестве основного канала - средства Системы, а также, по желанию Клиента, дополнительные каналы в виде направления Клиенту Уведомлений. Клиент принимает на себя риски, связанные с нарушением конфиденциальности информации, содержащейся в передаваемых Уведомлениях. При выборе Клиентом способа информирования в виде направления Клиенту Уведомлений обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной надлежащим образом при направлении Уведомления на зафиксированный в АБС Абонентский номер, если на момент отправки Уведомления Банк не получил от Клиента информацию об изменении Абонентского номера.
- 7.3.9. Банк направляет через Систему запрос акцепта по полученным Банком распоряжениям плательщика в случае отсутствия у Банка заранее данного Клиентом акцепта. Клиент обязуется направлять Банку через Систему заявление об акцепте (отказе от акцепта) распоряжения получателя средств, содержащего номер, дату, сумму распоряжения получателя средств, суммы акцепта (отказа от акцепта), реквизитов плательщика, получателя средств, банка плательщика, банка получателя средств, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Банком запроса Клиенту.
- 7.4. Обмен информацией в соответствии с пунктами 5.3.8 - 5.3.10 и 5.4.16 Договора происходит посредством звонка по Абонентскому номеру и/или направления Банком электронного сообщения на адрес электронной почты, указанных Клиентом в Заявлении на подключение или в Заявлении об изменении параметров подключения.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. За оказание услуг, а также за возобновление (разблокировку) оказания услуг по Договору Банк взимает плату (вознаграждение) в соответствии с действующими Тарифами. Банк самостоятельно устанавливает Тарифы за оказываемые им услуги, по Договору.
- 8.2. Плата за оказание услуг по Договору взимается Банком вне зависимости от наличия или отсутствия операций по Счету.
- 8.3. Плата за оказываемые по Договору услуги взимается Банком без дополнительного распоряжения Клиента в соответствии с Тарифами, действующими на день оплаты услуг по Договору, путем списания денежных средств расчетным документом Банка со Счета (Счетов). Клиент согласен с данным положением Договора и предоставляет Банку право списывать вознаграждение за оказание услуг по Договору со Счета (Счетов) без распоряжения Клиента.
- 8.4. В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, условие п. 8.3 Договора является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка (банковского ордера, платежного требования), выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из Договора, с возможностью частичного исполнения расчетных документов Банка по мере поступления денежных средств на Счет. В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и условиями Договора, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счета, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.
- 8.5. В случае, если в день возникновения обязанности по оплате вознаграждения на Счете (Счетах) в Российских рублях отсутствуют необходимые денежные средства, Клиент предоставляет Банку право, при наличии денежных средств на Счете, открытом в иностранной валюте, осуществить, без дополнительного распоряжения Клиента, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Клиента перед Банком по Договору, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующем Счете, в валюту задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на исполнение обязательств Клиента по Договору.
- 8.6. Банк имеет право изменять Тарифы в любое время в одностороннем и внесудебном порядке, о чем извещает Клиента путем направления Клиенту соответствующего сообщения по Системе и размещения соответствующей информации на официальном Сайте Банка и в операционном зале Банка, в том числе его обособленных и внутренних структурных подразделений, не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты изменения Тарифов. Непосещение Клиентом операционного зала Банка, в том числе его обособленных и внутренних структурных подразделений, официального Сайта Банка, а также неиспользование Системы, вследствие чего Клиент мог не ознакомиться с информацией об изменении либо введении Банком новых Тарифов, не освобождает Клиента от уплаты соответствующих сумм комиссионного вознаграждения согласно действующим на момент проведения операции измененным (новым) Тарифам. Клиент настоящим заявляет о своей согласии с тем, что при совершении им операций по Счету (Счетам) с использованием Системы после изменения либо введения Банком новых Тарифов, плата за предоставляемые Банком услуги по Договору будет взиматься в размере, установленном измененными (новыми) Тарифами, действующими на день взимания платы.
- 8.7. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что на момент подписания Договора, он ознакомлен с действующими Тарифами и что подписание Клиентом Договора означает его согласие с установленными Банком Тарифами и условиями взимания Банком платы за оказываемые Клиенту услуги в соответствии с Договором.
- 8.8. Банк имеет право в одностороннем порядке:
- ограничить доступ Клиента к Системе и приостановить оказание услуг в рамках Договора в случаях, предусмотренных п. 4.3.1. Договора – без возмещения оплаты за время ограничения доступа, приостановки оказания услуг или в случае досрочного расторжения Договора;
 - приостановить оказание платных услуг в Системе в случае отсутствия или недостаточности на дату оплаты на счете (ах) Клиента в Банке необходимых денежных средств или если Клиент не осуществил оплату данной услуги Банка иным способом в установленные для оплаты сроки;
 - возобновить оказание услуг по Договору при выполнении условий и наличия оснований, предусмотренных Договором, а также после погашения задолженности Клиента перед Банком по Договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут гражданско-правовую ответственность в пределах суммы доказанного реального ущерба, причиненного Стороне невыполнением или

ненадлежащим выполнением обязательств другой Стороной. Ни одна из Сторон не отвечает за неполученные доходы (упущенную выгоду), которые бы получила другая Сторона.

- 9.2. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, представляемой по Системе другой Стороне.
- 9.3. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за действия своих сотрудников, а также иных лиц, получивших или имеющих доступ (независимо от того был ли этот доступ прямо санкционирован Стороной или произошел по ее вине) к используемым ими аппаратным средствам, программному, информационному обеспечению, Ключам ЭП, Ключам проверки ЭП, Логину, Паролю и иным средствам, обеспечивающим Электронный документооборот в соответствии с Договором.
- 9.4. Банк не несет ответственность:
- за правильность и достоверность информации, содержащейся в ЭД Клиента;
 - за убытки, понесенные Клиентом, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации;
 - за невозможность выполнения функциональных задач на АРМ Клиента, вызванную несоблюдением Клиентом требований Договора;
 - за убытки, понесенные Клиентом, а также за доступ третьих лиц к конфиденциальной информации Клиента, в том числе о Счете, операциях по Счету, из-за несанкционированного Клиентом доступа к Системе, использования неуполномоченными третьими лицами Ключа ЭП и/или Логина, Пароля;
 - за неисполнение или не обработку ЭД, который не был получен Банком (которому не был присвоен соответствующий статус, определенный в п. 7.2.3 Договора), а также если исполнение ЭД привело бы к нарушению условий Договора;
 - за убытки, понесенные Клиентом вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом условий Договора и приложений к нему, обязательств Клиента по выполнению рекомендаций по обеспечению информационной безопасности и снижению рисков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, а также во всех случаях, которые находятся вне сферы контроля Банка;
 - за последствия, возникшие в результате не ознакомления или несвоевременного ознакомления Клиента с ЭД, статусами ЭД, Уведомлениями, иной информацией, размещенной Банком в Системе/на Сайте Банка или в Уведомлении;
 - за убытки, понесенные Клиентом, вызванные задержкой или невозможностью передачи ЭД /Уведомлений, направлением Уведомления, адресованного Клиенту, иному получателю /получением Клиентом Уведомления, адресованное иному получателю, если это явилось следствием неисправностей или некачественного функционирования каналов Интернет, электронной почты, линий телефонной связи либо неправильного функционирования программного обеспечения на АРМ Клиента, а также по иным причинам, не зависящим от Банка.
- 9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), или в результате событий чрезвычайного характера, а также сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения, кондиционирования и других систем жизнеобеспечения, не позволяющих осуществлять эксплуатацию необходимого для выполнения Договора оборудования. При этом срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали указанные выше обстоятельства или их последствия, если исполнение обязательств остается возможным. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств в виду действия обстоятельств, указанных выше, обязана в течение трех календарных дней сообщить другой Стороне о начале и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению договорных обязательств.
- В случае форс-мажорных ситуаций Банк незамедлительно информирует Клиента (в т.ч. путем публикации на Сайте Банка) о невозможности направления ему информации по Системе по совершенным им операциям. Клиент обязан не позднее следующего рабочего дня получить выписки по Счету, в т.ч. в офисе Банка, при невозможности их получения в Системе, а Банк обязан предоставить Клиенту запрошенные им выписки по Счету в порядке, установленном Договором банковского счета.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И СПОРОВ

- 10.1. В случае возникновения между Сторонами спорных и/или конфликтных ситуаций по Договору, Стороны предпримут все меры для их разрешения путем переговоров.
- 10.2. В случае возникновения между Сторонами конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД, а также авторством и/или подлинностью ЭД, переданного с использованием Системы, Стороны разрешают указанные споры в соответствии с «Порядком разрешения споров, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота» (Приложение № 8).
- 10.3. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в порядке, предусмотренном «Порядком разрешения споров, возникших в связи с осуществлением электронного документооборота» (Приложение № 8), или в случае, если между Сторонами возник спор по Договору, не связанный с ситуациями, указанными в п. 10.2 Договора, Сторона, считающая, что ее права были нарушены, должна направить другой Стороне письменную претензию. Претензия должна содержать требования Стороны, направившей претензию, и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства, и/или Правил Системы, и/или условий Договора. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента получения претензии. В случае, если претензия не была рассмотрена или удовлетворена в сроки, установленные настоящим пунктом Договора, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует неопределенное время.
- 11.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке при условии исполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с Договором. Сторона, инициирующая расторжение Договора, обязана письменно уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Кроме того, Договор автоматически (без направления Сторонами друг другу соответствующих письменных уведомлений) прекращается в следующих случаях:
- в связи с прекращением деятельности одной из Сторон – в дату прекращения деятельности Стороны, определяемую в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - в связи с закрытием всех Счетов, подключенных к Системе – в дату закрытия последнего Счета, подключенного к Системе;
 - в связи с расторжением всех иных соглашений – в дату расторжения последнего соглашения, подключенного к Системе;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. При прекращении Договора Стороны в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента такого расторжения (прекращения) осуществляют взаиморасчеты по Договору.
- 11.4. При прекращении Договора или окончании срока его действия Клиент обязуется уничтожить все принадлежащие ему Ключи ЭП, относящиеся к Договору, и не передавать их третьим лицам.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Договор может быть изменен или дополнен по письменному соглашению Сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с положениями Договора или законодательства Российской Федерации допускается его изменение в одностороннем порядке.
- 12.2. Если иное прямо не оговорено в Договоре, предусмотренные Договором сообщения (уведомления, запросы и т.п.) могут направляться Сторонами друг другу любым способом, обеспечивающим соблюдение письменной формы сообщения, и позволяющим достоверно установить, что документ (сообщение) исходит от Стороны по Договору, включая, но не ограничиваясь: телеграф (телеграмма с уведомлением о вручении); телекс; почтовая связь; курьерская связь; электронная почта (в соответствии с электронными адресами, доведенными Сторонами друг до друга в письменной форме) и т.п. При этом Стороны руководствуются адресами друг друга, указанными в разделе 13 Договора, либо в соответствии с адресами, отдельно доведенными Сторонами друг до друга в письменной форме.
- 12.3. Нумерация пунктов и наименования разделов Договора приведены исключительно для удобства и не влияют на толкование условий Договора. При их толковании и применении положения Договора являются взаимосвязанными и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений.
- 12.4. Все Приложения, указанные в Договоре, являются неотъемлемой частью Договора.
- 12.5. Система, установленная и используемая Клиентом в соответствии с ранее заключенным договором (при наличии), продолжает использоваться Клиентом с даты подписания Договора, при этом правоотношения по использованию Системы регламентируются условиями настоящего Договора.
- 12.6. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один - для Банка, второй - для Клиента.
- 12.7. Во всем остальном, что не оговорено в Договоре, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации, Правилами Системы, а также положениями Договора (Договоров) банковского счета, иных соглашений.

13. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

БАНК	КЛИЕНТ
ООО «Первый Клиентский Банк» Место нахождения: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 1. Банковские реквизиты: к/с № 30101810545250000134 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525134, ОГРН 1037711002339, ИНН 7744003039, КПП 772501001, Адрес электронной почты (e-mail): info@lcb.ru Контактные телефоны: (495) 276-0616	КЛИЕНТ_ОРГ_КР Место нахождения: КЛИЕНТ_АДРЕС Адрес для переписки: КЛИЕНТ_ОРГ_АДР_ПОЧТ Банковские реквизиты: р/с № СЧЕТ_НОМЕР в ООО «Первый Клиентский Банк» г. Москва, к/с № № 30101810545250000134 ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525134. ИНН КЛИЕНТ_ИНН, КПП КЛИЕНТ_КПП Адрес электронной почты (e-mail): КЛИЕНТ_EMAIL Контактные телефоны: КЛИЕНТ_ОРГ_PHONE
ДОЛЖНОСТЬ_ПРЕДСТ_БАНК _____/ПРЕДСТ_БАНК/	ПРЕДСТ_ДОЛЖНОСТЬ_КЛИЕНТ _____/ПРЕДСТ_КЛИЕНТ/
М.П.	М.П.